

Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará - Unifesspa

Dicionário de Dados

Conjunto de dados:	Registro de atendimentos (chamados) do CTIC		
Versão:	1.0		
Autor:	Coordenadoria de Atendimento ao Usuário (CAU / CTIC)		
Data:	15/03/2023		
Atualizado em:	15/03/2023		
Frequência de Atualização:	Mensal		
Campo	Tipo	Descrição	Obrigatório?
Número	Número inteiro	Número do ticket (chamado) de atendimento aberto	SIM
Área Responsável	Texto	Área responsável por realizar o atendimento do ticket	SIM
Unidade	Texto	Unidade solicitante do ticket de atendimento	SIM
Local	Texto	Campi de origem do ticket	SIM
Técnico	Texto	Técnico responsável pelo atendimento	SIM
Data de Abertura	Data	Data de abertura do ticket	SIM
Data de Encerramento	Data	Data de encerramento do ticket	NÃO